

Binnen 1
4271 BV
Dussen
(Versie 1, 30-10-2019)

Algemeen

Altenaad B.V., hierna te noemen Altenaad, gevestigd te Dussen aan Binnen 1, is een administratiekantoor in de ruimste zin van het woord.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:

- *Opdrachtgever*: de wederpartij van Altenaad;
- *Opdracht*: De in onderling overleg, tussen de opdrachtgever en Altenaad, te bepalen werkzaamheden die door Altenaad verricht dienen te worden. En de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.

Artikel 1

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zodra de opdrachtgever de bijstand van Altenaad heeft gevraagd. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Altenaad, voor de uitvoering waarvan door Altenaad derden dienen te worden betrokken.
- c. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Altenaad en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- d. Indien Altenaad niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Altenaad in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2

- a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Altenaad in zijn offertes of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. Altenaad kan niet aan zijn offertes of prijsopgaven worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of prijsopgaven, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. De werkzaamheden van Altenaad betreffen (onder meer) het voeren van een complete boekhouding c.q. salarisadministratie ten behoeve van de opdrachtgever, het opstellen van jaarstukken, het verzorgen van belastingaangiften en de eventuele vervolgen hierop, het adviseren in diverse vraagstukken van financieel, fiscaal en/of bedrijfskundige aard, evenals alle handelingen en verrichtingen die (gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht) dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden.

Artikel 3

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Altenaad de opdracht heeft aanvaard. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. Indien het belang van opdrachtgever onmiddellijk geheel of gedeeltelijke levering door Altenaad vereist, dan wel indien opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering heeft



verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat Altenaad geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering aan opdrachtgever is overgegaan.

Artikel 4

- a. Altenaad is gehouden de belangen van zijn opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit vloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- b. De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en overige werkzaamheden worden verricht dient, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever.
- c. Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde resultaat ook daadwerkelijk wordt bereikt.

Artikel 5

Altenaad verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, vertrouwelijk te behandelen. (Zie hiervoor de privacyverklaring op de website van Altenaad)

Artikel 6

- a. Altenaad kan bij de uitvoering van zijn opdracht derden, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met de opdrachtgever is vastgesteld.
- b. Altenaad aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden, waaronder de in artikel 6a genoemde deskundigen, worden verricht.
- c. De onder artikel 5 genoemde vertrouwelijkheid is tevens van toepassing voor de derden waarmee Altenaad samenwerkt.

Artikel 7

- a. Altenaad is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van |Altenaad of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vak kennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak uitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.
- b. Altenaad is verplicht de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer er voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is Altenaad slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.
- c. Elke aansprakelijkheid van Altenaad vervalt uiterlijk *60 maanden (5jaar) / 12 maanden (1 jaar)* na de termijn waarin de werkzaamheden zijn verricht, dan wel nagelaten is deze te verrichten.
- d. Elke aansprakelijkheid van Altenaad vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele Belastingcontrole over het betreffende tijdvak Altenaad niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de opdrachtgever Altenaad niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkomingen te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkomingen hebben plaatsgevonden zonder dat de opdrachtgever Altenaad daarbij heeft betrokken.

- e. De opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van Altenaad is uitgesloten.
- f. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde beperkt tot de hoogte van de door Altenaad gefactureerde werkzaamheden.

Artikel 8

- a. Beide partijen kunnen te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen.
- b. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt, in beginsel een zodanige periode in acht genomen, dat Altenaad de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, dat overdracht ervan aan de opdrachtgever c.q. een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van de werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is, met inachtneming van het in artikel 9 van deze voorwaarden bepaalde.
- c. De aan Altenaad gegeven opdracht vervalt niet bij overlijden van de opdrachtgever, diens rechten en verplichtingen gaan over op haar rechtsopvolger.

Artikel 9

Indien de positie van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Altenaad te allen tijde bevoegd om:

- a. Vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van opdrachtgever te vragen alvorens opdrachtgever met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt;
- b. Leveringen van zijn diensten op te schorten;
- c. De desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten, door verzending aan opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, een en ander onverminderd de aan Altenaad toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding.
- d. Indien Altenaad gebruik maakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is Altenaad jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

Artikel 10

- a. Opdrachtgever verstrekt aan Altenaad alle relevante informatie gevraagd en ongevraagd met betrekking tot de te voeren administratie.
- b. Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen de opdrachtgever en Altenaad geschiedt de aanlevering van de benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens en dergelijke door of namens opdrachtgever aan Altenaad, evenals de levering door Altenaad aan opdrachtgever, op een in onderling overleg bepaalde wijze en termijn en in een onderling overleg vastgestelde vorm en aantal.
- c. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens waarvan Altenaad aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Altenaad worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Altenaad zijn verstrekt, heeft Altenaad het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Altenaad is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Altenaad is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



Artikel 11

Opdrachtgever en Altenaad komen uitdrukkelijk overeen dat Altenaad bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Altenaad in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie, heeft gesteld.

Artikel 12

- a. Indien de partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van Altenaad vastgesteld aan de hand van een uur honorarium.
- b. Altenaad doet op verzoek van de opdrachtgever vooraf opgave van de geschatte kosten voor de door hem en/of door zijn personeel te verrichte arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar c.q. boekjaar.

Artikel 13

- a. Voor de verrichte werkzaamheden wordt een urenregistratie bijgehouden.
- b. Opdrachtgever ontvangt een factuur waarop deze urenregistratie wordt vermeld.

Artikel 14

- a. Reclamerings dienen, schriftelijk en binnen *14 dagen / 30 dagen* na iedere levering of (indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd) binnen *14 dagen / 30 dagen* na zodanige constatering bij Altenaad te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.
- b. Altenaad deelt opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoet gekomen.
- c. Indien partijen niet binnen twee maanden na ontvangst van de reclame in der minne tot een oplossing zijn gekomen, dan zijn beide partijen bevoegd binnen één maand na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van twee maanden, het geschil voor te leggen aan *de bevoegde rechter / een in te stellen commissie*.
- d. Reclames inzake door Altenaad verrichte leveringen en/of verrichten diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.
- e. Reclames inzake door Altenaad aan opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalst door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen de bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

Artikel 15

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van Altenaad afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Altenaad, één en ander ongeacht het aandeel van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan Altenaad voorbehouden.



Artikel 16

- a. Betaling dient te worden voldaan binnen 3 weken (21 dagen) na factuurdatum.
- b. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Hierbij geldt dat een gedeelte van de maand wordt beschouwd als een gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- c. Na het verstrijken van de in lid a genoemde termijn is de opdrachtgever aan Altenaad daarnaast verschuldigd alle in redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de declaratie te verkrijgen. Altenaad is gehouden aan te tonen dat hij de betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is opdrachtgever in dat geval aan Altenaad verschuldigd alle door Altenaad gemaakte gerechtelijke kosten. Indien Altenaad derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan Altenaad verschuldigd.
- d. Altenaad heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen allereerst in mindering te strekken op de door opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van Altenaad aan de opdrachtgever.

Artikel 17

- a. Op alle overeenkomsten waarbij Altenaad partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- b. Alle geschillen, voortvloeiende uit of naar aanleiding van een met Altenaad gesloten overeenkomst, zal worden voorgelegd aan de volgend de wet bevoegde rechter.
- c. Partijen zullen zich tot het uiterste instappen om een geschil in onderling overleg te verwerpen, voordat zij zich tot de rechter zullen wenden.